



TRANSPOBANK s.r.l. Via San Gregorio 55 – 20124 MILANO  
Tel. (+39) 02.20.57.11 – Fax (+39) 02.29.51.02.66 – E-mail: info@tbk.it

---

## SCHEDA TECNICA SUL FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO TRANSPOBANK

ALLEGATO AL BANDO DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI BARI PER LA CONCESSIONE GRATUITA DI UN SERVIZIO DI BORSA CARICHI TELEMATICA ALLE IMPRESE PUGLIESI DI AUTOTRASPORTO E SPEDIZIONI

---

### PRESENTAZIONE DEL SERVIZIO DI BORSA NOLI:

Transpobank è la prima borsa carichi italiana. Ogni giorno vengono inseriti nel circuito oltre 10.000 nuove offerte di carichi e annovera migliaia di aziende di spedizioni merci, operatori della logistica e autotrasportatori di tutte le dimensioni: dal padroncino alla grande flotta.

Il servizio di borsa noli consente di trovare un carico per il proprio mezzo oppure un vettore per la propria merce in pochi minuti tramite un qualsiasi computer collegato a Internet o Tablet/Smartphone.

### DOCUMENTAZIONE DA INVIARE PER RICEVERE I CODICI D'ACCESSO (A VOUCHER AGGIUDICATO):

Gli aggiudicatari del Bando della Camera di Commercio di Bari, a voucher aggiudicato, riceveranno via mail un modulo di abbonamento gratuito attraverso cui potranno rendere effettiva la fruizione per un anno del voucher. Dovranno compilarlo, firmarlo e inviarlo a Transpobank nelle forme che saranno ivi specificate.

### ACCESSO AL SERVIZIO TRANSPOBANK:

Tramite computer collegarsi al sito [www.transpobank.it](http://www.transpobank.it) e premere sul bottone in alto a destra di colore verde AREA ABBONATI. Per chi utilizza una App, è sufficiente scaricare l'app di Transpobank su Google Play per chi ha un sistema Android oppure richiedere le modalità di download della App Per I-pad o I-Phone inviando una richiesta via email a [info@tbk.it](mailto:info@tbk.it). Ogni Cliente abbonato avrà in dotazione una **Username ed una Password** per accedere al servizio, sia dalla pagina Web che dalle App su Smartphone. I codici sono uguali per entrambi gli accessi.

### UTILIZZO DEL SERVIZIO:

Inseriti i codici di accesso, apparirà una schermata con le funzioni più importanti:

RICERCA CARICHI PER DIRETTRICI (scelta luogo di carico e luogo di consegna)

RICERCA ULTIMI CARICHI (lista delle offerte di carico inserite da pochi minuti)

RICERCA COMMESSE (lista di trasporti a lungo termine con lo stesso fornitore)

INSERIMENTO CARICHI (Inserimento di un trasporto da affidare ad un autotrasportatore)

INSERIMENTO COMMESSE (Inserimento di un trasporto a lungo termine o frequenza ripetuta)

PRENOTAZIONE CARICHI (Ricezione via sms di carichi selezionati prima della loro pubblicazione)

Entro alcuni giorni dalla comunicazione delle password, il Customer Service di Transpobank si metterà in contatto con il Cliente per un corso telefonico sull'utilizzo delle principali funzioni del servizio.

### ASSEGNAZIONE DEL TRASPORTO:

Quando si è scelta l'offerta di carico più adatta, si contatta l'offerente tramite il telefono utilizzando il sistema gratuito T-chiama Gratis, sia da telefono fisso che da cellulare. La trattativa è riservata tra l'autotrasportatore e l'offerente; non vi sono intermediazioni da parte di nessuno, nemmeno da parte di Transpobank.

Concordato il prezzo del trasporto, sarà sufficiente confermare il trasporto con la Conferma di Carico.

## BORSA NOLI

### FUNZIONI BORSA NOLI

- INSERIMENTO CARICHI
- RICERCA CARICHI
- PRENOTAZIONE CARICHI
- ALERT CARICHI
- GRANDI COMMESSE
- LOCALIZZA CARICHI
- VISUAL PERCORSI



### AFFIDABILITA' DELLA CLIENTELA:

Le aziende di autotrasporto o spedizioni abbonate all'atto dell'abbonamento hanno fornito la documentazione di regolarità dell'attività (Visura Camerale, assenza di protesti, licenza conto terzi, Assicurazione vettoriale obbligatoria per legge, targhe degli automezzi). Tutte le Aziende che offrono trasporti, sino al momento della pubblicazione non hanno pendenze contabili in corso nei confronti degli abbonati Transpobank.

### DURATA DELL'ABBONAMENTO:

L'abbonamento, come da Bando della Camera di Commercio di Bari, ha una durata di 12 mesi a partire dalla comunicazione dei codici di accesso al servizio. Nel caso in cui al momento dell'assegnazione del voucher l'azienda beneficiaria dovesse già accedere alla Borsa Carichi di Transpobank, previo rapporto contrattuale in essere con la stessa Transpobank, il fatto di rientrare fra i 300 beneficiari del presente Bando darà diritto all'utilizzo del database per un anno a far data dal giorno successivo della scadenza del contratto in essere.

### FUNZIONI COMPRESSE NELL'ABBONAMENTO:

L'abbonamento, oltre alle telefonate gratuite anche da cellulare verso gli altri abbonati Transpobank tramite il servizio T-Chiama, prevede N. 200 (duecento) operazioni incluse al mese. Superato il limite mensile di operazioni incluso, i codici di accesso si sospendono automaticamente e torneranno operativi dalle h. 00.01 del primo giorno del mese successivo.

### SERVIZIO ASSISTENZA:

Il Customer Service è attivo tutti i giorni feriali dalle h. 9 alle h. 18 ai seguenti recapiti:



info@tbk.it

